

**Véronique Marchand.** Ancienne sportive de haut niveau, la native de Charleville-Mézières partage désormais son temps entre Reims et Paris pour transmettre son énergie au monde de l'entreprise.

# Un coach dans le grand bassin de l'entreprise



« Nous n'utilisons que 20% de nos capacités, assure Véronique Marchand. C'est à nous de polir le diamant que nous avons en nous ».

De son passé de sportive de haut niveau, Véronique Marchand a conservé son sens de l'activité et un mental bien trempé. Nageuse au club carolomacérien pendant ses glorieuses années, elle quitte les bassins au début des années 90. Sans s'en éloigner vraiment puisqu'elle devient très rapidement entraîneur du club carolo, puis de l'équipe de France junior. Deux expériences de trois ans chacune qui permettent à Véronique de rester au contact de la natation et du sport de haut niveau tout en transmettant sa passion et son savoir.

« La fédération m'a ensuite proposé de devenir responsable de l'équipe de France junior et j'ai refusé », se souvient-elle. Il faut dire que la jeune retraitée se voit offrir une opportunité qu'elle ne peut laisser passer : « On m'a proposé de devenir Directrice

technique d'un Club de l'Ile de la Réunion. Cela devait durer deux ans, j'y suis restée sept ans finalement... »

De 300 adhérents à son arrivée, le Club se développe de manière exponentielle et atteint les 700 nageurs quelques saisons plus tard. Renforcée par la confiance de ses dirigeants et de bons moyens, Véronique Marchand fait progresser les jeu-

nes réunionnais dont certains participent aux Championnats de France et même aux Jeux Olympiques.

## COACHING SPORTIF ET SUPERVISION

Après sept ans passés sur l'Ile, Véronique décide de « faire le point » sur sa carrière de 15 années en tant que nageuse et de 15 autres

années en tant qu'entraîneur. « J'ai donc pris une année sabbatique et je suis partie faire le tour du monde pendant un an avec seulement un sac à dos. Je suis partie comme ça, à l'aventure, je n'avais que quelques billets d'avion et aucune adresse précise sur place, je réalisais juste un rêve ». Au cours de cette « expérience très riche », la jeune femme

met en application son dicton favori : « Ne pas rêver sa vie mais vivre ses rêves » et réalise ce qu'elle a déjà accompli et se penche sur ses envies.

« Alors que je n'avais jamais eu de week-end ni de vacances, je réalise que la natation ne me manquait pas tant que ça. J'ai donc décidé de ne pas reprendre mon poste et de me

reconvertir ». À son retour en 2004, Véronique Marchand s'installe à Paris et entreprend une formation de Coaching en entreprise à l'Université Paris VIII. Son cycle se conclut par l'obtention d'un Diplôme d'Etudes Supérieures d'Université (DESU) coaching avec un mémoire intitulé Coaching sportif et supervision. Son nouvel itinéraire se concrétise dans la foulée, en 2006, par la création de sa propre entreprise, Actif Coach. Si l'essentiel de son activité est parisienne, la chef d'entreprise n'en oublie pas ses racines ardennaises et partage son temps entre la Capitale, les Ardennes et Reims où elle développe de plus en plus son carnet d'adresses. Et si en tant qu'ancienne sportive

de haut niveau elle connaît par coeur les méthodes à appliquer aux athlètes, elle fait une distinction fondamentale entre le coaching sportif et le coaching d'entreprise. « Ce sont deux métiers différents. Dans le coaching en entreprise, il faut partir du postulat selon lequel la personne a le potentiel en elle et mon travail consiste davantage à l'aider à trouver ses propres ressources ».

Si elle préfère parler « accompagnement » plutôt que « coaching », dont le terme devient de plus en plus galvaudé, l'Ardennaise croit plus que jamais au potentiel de l'humain et à ses ressources inexploitées. « Nous n'utilisons que 20% de nos capacités, assure-t-elle. C'est donc à nous de polir le diamant que nous avons en nous. J'aide à développer le potentiel de mes clients mais c'est la personne qui a la solution en elle ».

## FEMME DE CHALLENGES ET DE DÉFIS

Véronique ne croit pas au hasard « mais aux rencontres ». Elle entre alors en contact avec des patrons de grandes sociétés et leur lance un défi : « Donnez-moi un challenge difficile et vous verrez le résultat ». Et ça marche puisque Actif Coach réalise aujourd'hui des séances de coaching individuel, par équipes ou en séminaire, pour des groupes tels que Vinci, Lagardère, Bouygues ou Total.

« Quel que soit le client, je ne suis pas là pour lui dire ce qu'il a à faire mais pour l'accompagner temporairement. Il s'agit de lui faire prendre de la hauteur, lui apprendre à faire ses choix et à identifier ses potentiels », rappelle la coach. « Mon travail est axé sur le présent et sur le futur, pas sur le passé. Je suis dans l'action et pas dans l'analyse ni la compréhension du problème rencontré. Le plus important pour être efficace est de bien définir les objectifs à atteindre ».

Celle qui s'adresse aussi aux petites entreprises, a un credo : « Je demande toujours à mes clients de me juger sur mes résultats ».

Consciente des enjeux pour ces derniers, elle ne laisse rien au hasard, travaille beaucoup et met toutes les chances de son côté pour accompagner ses clients dans l'accomplissement de leurs objectifs.

« Certains cadres ou chefs d'entreprise qui font appel à moi ont une pression énorme, avec des enjeux financiers et humains très importants. Pour certains, le coaching est aussi une chance à saisir et les conséquences peuvent être très importantes en cas d'échec ». Pas de quoi toutefois effrayer cette amatrice de défis. « Je suis restée une compétitrice dans l'âme. Je m'applique à conserver une bonne hygiène de vie et je suis moi-même coachée pour continuer à progresser ». Depuis quelques années, elle s'est lancé un nouveau challenge en se mettant au Krav Maga un sport de combat hérité des techniques militaires israéliennes. Une manière aussi d'apprendre à se contrôler et à évacuer la pression. Résidente rémoise depuis près de deux ans, Véronique Marchand veut aussi développer son activité dans la Cité des Sacres. Un retour aux sources en quelque sorte mais surtout pas une fin en soi.

BENJAMIN BUSSON

### 1967

Naissance à Charleville-Mézières le 16 décembre.

### 1984

Première sélection en équipe de France de natation.

### 1993

Encadrement des équipes de France.

### 1996

S'envole pour la Réunion.

### 2003-2004

Tour du Monde

### 2006

Création de l'entreprise Actif Coach.